

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Con la presente vogliamo effettuare una comunicazione in merito alle corrette modalità di approvvigionamento dei servizi di assistenza sulla **soluzione NexusPub**

Premesso che **NexusPub**:

- è una soluzione proprietaria frutto della collaborazione tra Apoint e Nexus Technologies
- è una soluzione che combina software gestionale pienamente rispondente al TUEL 267/2000 con impianti conference ed altri elementi tecnologici avanzati, per la quale assistenza sono necessarie adeguate competenze

Teniamo a chiarire che l'assistenza autorizzata sulla soluzione *NexusPub* può essere svolta solo da nostri tecnici o da tecnici di nostre aziende partner debitamente formate e da noi supervisionate

Avvalersi di assistenza tecnica da parte di soggetti diversi da quanto sopra indicato comporta dei rischi per l'Ente: manomissioni di dati, errori di operatori inesperti e non aggiornati, errate configurazioni e impostazioni gestionali per le quali Apoint non si assume alcuna responsabilità né fornirà supporto in caso di necessità

Per chiarezza, comunichiamo che sarà possibile identificare i soggetti autorizzati ad operare dal fatto che gli stessi siano in possesso del contrassegno



Apoint S.r.l.

Nexus Technologies S.r.l.